

# CALENDARIO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

2023/24



CIME srls



PROGRAMMA E DATE DEL PRIMO SEMESTRE

## ROUND LAB.

La formazione su misura

DIDATTICA DA :

**Consulenti CIME**

ORGANIZZATO DA:

**Quaderno Elettronico & CIME**

CORSI :



**Percorso Rosso**



**Percorso Giallo**

in partnership con



**Quaderno  
Elettronico**



**ZUCCHETTI**

# UN TEAM DI CONSULENTI PER OGNI ESIGENZA

Noi di CIME Servizi vogliamo condividere l'esperienza dei nostri consulenti per l'amministrazione e l'ottimizzazione delle PMI (Piccole e Medie Imprese) nel settore sanitario ma non solo.

**Noi di CIME guidiamo e supportiamo i nostri partner nella comprensione del mercato, nella valutazione delle opportunità di investimento, nello sviluppo del business e nella pianificazione strategica e di marketing.**

Gestione con Diego Bassani

Comunicazione con Golia Pezzulla

Aspetti fiscali con Ludmila Drumea

Aspetti legali con Fiammetta Bottos.

Aspetti clinico-organizzativi con il Dott. Biagio Di Dino

Aspetti clinico-organizzativi con il Dott. Alessandro Allori



CIME srls



Per informazioni o prenotazioni contattaci!

Tel. 055 982476 - [info@quadernoelettronico.it](mailto:info@quadernoelettronico.it)



Quaderno  
Elettronico



ZUCCHETTI



## OBIETTIVO DEI CORSI

Fornire elementi di facile impiego da utilizzare subito in azienda, con lo scopo di valutare la propria organizzazione lavorativa e poterne apportare eventuali modifiche.



## FINALITÀ DELL'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Stimolare il personale ed i professionisti sull'importanza della reciproca collaborazione, per evidenziare le qualità e le specifiche dei servizi proposti.

Fornire la consapevolezza di tutte le fasi operative e valutare il sistema complesso del "percorso paziente" relativo agli aspetti clinici, economici e giuridici. Raccogliere e tracciare le informazioni, usando al meglio le potenzialità dei software gestionali.



## A CHI È RIVOLTO

Ai titolari di azienda, imprenditori, responsabili e manager. A tutti coloro che hanno mansioni o ruoli amministrativi, organizzativi e di assistenza al cliente e al paziente (ASO).



## PERCHÉ IN FORMA DI CONSULENZA

Le informazioni erogate negli incontri sono finalizzate a fornire elementi di confronto applicabili alla propria gestione. Una forma dinamica della didattica che unisce lezioni frontali e un supporto individuale on-line, con consulenti che si alternano per competenze dalla gestione, alla comunicazione, agli aspetti fiscali e agli aspetti legali.



# I prossimi appuntamenti primo semestre del 2023/24

Gestione d'impresa

**LISTINO&PREVENTIVO**

**Percorso Rosso**

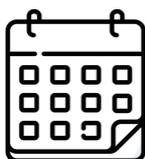


**6 OTTOBRE (AR) / 25 OTTOBRE (LO)**  
**1 GIORNATA (8 ORE) - ORARIO 09.00 / 17.30**  
**IN PRESENZA ED ON-LINE\***

**Percorso Giallo**

**"STRATEGIE AVANZATE DI GESTIONE E  
COMUNICAZIONE EFFICACE PER  
L'OPERATORE ODONTOIATRICO-  
COMPETENZE CHIAVE PER IL SUCCESSO"**

**Gestione d'impresa**



**19-20 OTTOBRE (AR) / 26-27 OTTOBRE (LO)**  
**2 GIORNATE + 2 ORE ON-LINE - (TOTALE 18 ORE)**  
**ORARIO 09.00 / 17.00**  
**IN PRESENZA ED ON-LINE\***

- I corsi on-line sono fruibile solo per le date della sede di Quaderno Elettronico a Montevarchi (AR)



CIME srls



Per informazioni o prenotazioni contattaci!  
Tel. 055 982476 - [info@quadernoelettronico.it](mailto:info@quadernoelettronico.it)

Quaderno  
Elettronico

ZUCCHETTI

**CONOSCI QUANT'E' IL MARGINI DI GUADAGNO DELLE SINGOLE PRESTAZIONI DEL TUO LISTINO?**

**IL PREVENTIVO, RAPPRESENTA CORRETTAMENTE I TUOI SERVIZI E LE PRESTAZIONI DELLO STUDIO?**

**SAI CALCOLARE IL PROFITTO CHE DOVREBBE GENERARE IL TUO INVESTIMENTO?**

**VUOI AVERE UN PREVISIONALE SULLA TUA PRODUTTIVITÀ?**

Noi di Cime forniamo **elementi di facile impiego** da utilizzare subito in azienda, con lo scopo di valutare la propria organizzazione lavorativa e poterne apportare eventuali modifiche.

L'obiettivo è fornire la **consapevolezza di tutte le fasi operative e** valutare il sistema complesso del **"percorso paziente"** relativo agli aspetti clinici, economici e giuridici. Raccogliere e tracciare le informazioni, **usando al meglio le potenzialità dei software gestionali.**



**CIME** SERVIZI



CIME srls



Per informazioni o prenotazioni contattaci!

Tel. 055 982476 - [commerciale@quadernoelettronico.it](mailto:commerciale@quadernoelettronico.it)



Quaderno  
Elettronico



ZUCCHETTI

**PERCHÈ DOVREI PARTECIPARE  
A QUESTO CORSO?**

**LA RISPOSTA STA NELLE  
VOSTRE DOMANDE.**

**IL PREVENTIVO E' CHIARO PER IL PAZIENTE E  
STRUTTURATO PER LA MIA OPERATIVITÀ ?**

**COME DEVE ESSERE UN LISTINO  
CHE MI CONSENTA DI VALUTARE I  
MARGINI E I COSTI ?**

**IL CORSO INTRODUCE LE  
RISPOSTE E LE SOLUZIONI A  
QUESTE E ALTRE DOMANDE**

**CON  
LISTINO&PREVENTIVO**

L'obiettivo è fornire la **consapevolezza di come strutturare le voci del listino**, valutare il loro impiego nel **"preparare il preventivo"**, definendo le relazioni tra di essi per **una operatività efficace.**



# LISTINO&PREVENTIVO

 **Percorso Rosso**



**6 OTTOBRE (AR) / 25 OTTOBRE (LO)**  
**1 GIORNATA (8 ORE) - ORARIO 09.00 / 17.30**  
**IN PRESENZA - N.1 PARTECIPANTE**  
**ON-LINE\* - PARTECIPANTE L'INTERO STAFF**

## Attività durante il corso

E' previsto per ogni partecipante l'operatività direttamente sul proprio gestionale aziendale, **\*solo per i corsi presso la sede di Quaderno Elettronico** (connessione remota, da attivare con il servizio di assistenza), con la finalità pratico del corso ;

## Attività preparatoria al corso

Consiste nell'inviare in maniera riservata, al consulente, un proprio esercizio economico (anno precedente) suddiviso per mensilità, oggetto delle analisi individuali di profittabilità;

Specifiche delle attività da svolgere nel corso della giornata

/ Inizio ore 09.00 / **LISTINO**

Concetti - economici, organizzativi e strutturali per costruire un listino;

Configurazione - degli strumenti digitali operativi;

Valutazione del listino principale e quelli in convenzione - interventi di modifiche funzionali;

Analisi delle marginalità-produttività del listino;

Applicazione del listino, come impatta nell' agenda e nell'assegnazione degli appuntamenti;

Tracciare e misurare con i software di analisi (dashboard- sincro agenda-Heptà etc;

/ Termine ore 13.00

/ pausa

/ Inizio ore 13.30/ **PREVENTIVO**

Fondamenti che compongono un preventivo;

Caratteristiche tra i preventivi e il piano di trattamento, come agiscono sul modello organizzativo dell'azienda;

Accenni alle tecniche di presentazione del preventivo, dalla vendita alla negoziazione e alla gestione delle obiezioni;

Configurazione dei supporti gestionali digitali;

Monitoraggio e funzionalità del preventivo nell'organizzazione operativa- la segreteria e l'agenda - analisi degli indicatori economici , come interpretarli;

Gestione degli obiettivi di risultato.

/ Termine ore 17.30/



Evento valido come aggiornamento obbligatorio per ASO ai sensi dell'attuale DPCM.  
La certificazione delle ore sarà a cura di SIASO, Sindacato Italiano Assistenti Studio Odontoiatrici previo momento valutativo finale. Totale ore certificate 10



CIME s.r.l.



Per informazioni o prenotazioni contattaci!

Tel. 055 982476 - [commerciale@quadernoelettronico.it](mailto:commerciale@quadernoelettronico.it)



Quaderno  
Elettronico



ZUCCHETTI

# TABELLE QUOTE

## LISTINO&PREVENTIVO

**350 Euro**

(escluso IVA)

IN PRESENZA

QUOTA A PARTECIPANTE

**500 Euro**

(escluso IVA)

ON-LINE\*

QUOTA PER L'INTERO STAFF

Quota aggiuntiva per ogni singola ASO 70 € + iva



**Percorso Rosso**

\*solo per le date previste per la sede di Quaderno Elettronico)

### L'OBIETTIVO FORMATIVO

Determinare i punti chiave per costruire un listino profittevole, come impiegarlo nello sviluppo di un preventivo, utilizzando in modo efficiente gli strumenti digitali aziendali.



### MATERIALE FORMATIVO

Sarà fornito un link dove poter accedere ai contenuti del corso; il materiale è in formato PDF.



### CERTIFICAZIONE



Aggiornamento obbligatorio per A.S.O. ai sensi del Recepimento dell'Accordo sancito tra il Governo, le regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano in data 7 ottobre 2021, concernente l'individuazione del profilo professionale dell'assistente di studio odontoiatrico, quale operatore d'interesse sanitario. (22A02657) (GU Serie Generale n.102 del 03-05-2022) Art.2.3 Coloro che conseguono l'attestato di qualifica/certificazione ai sensi dell'art. 10 e 12 e i lavoratori esentati di cui all'art. 11, sono obbligati a frequentare degli eventi formativi di aggiornamento della durata di almeno dieci ore all'anno.



CIME srls



Per informazioni o prenotazioni contattaci!

Tel. 055 982476 - [commerciale@quadernoelettronico.it](mailto:commerciale@quadernoelettronico.it)



Quaderno  
Elettronico



ZUCCHETTI

# MODALITA' D'ISCRIZIONE

È possibile fare la **preiscrizione** versando un anticipo della quota del 30%, il saldo entro 5 giorni dall'inizio del corso. L'accettazione di iscrizione al corso è considerata valida solo successivamente al pagamento dell'intero importo e al ricevimento del bonifico. Il corso avrà luogo solo al **raggiungimento minimo di 6 aziende partecipanti**.

Dati Bonifico: IBAN: IT16F0200860980000104336742

Intestato a CIME srls con causale: "round lab. - Nome del corso (percorso colore) - Nome azienda iscritta"



**SEDE - presso Quaderno Elettronico s.r.l.**  
via Carlo Cattaneo, 3 - Montevarchi (AR)

**SEDE - Zucchetti s.p.a**  
via Achille Grandi, 10 - Lodi (LO)

\*ASO-Prima sessione 6/10/2023 a Montevarchi (AR) e il 25/10/23 a Lodi (LO) - totale ore 8.00 in presenza ed on-line con piattaforma Teams/Meet.

ASO-Seconda sessione on-line piattaforma Meet - totale 2 ore - orario 13.00 / 15.00



\*Per la certificazione ASO si richiede di comunicare per ogni iscritto: nome e cognome, codice fiscale, telefono ed e-mail personale.

## MOTIVI DI CANCELLAZIONE

Al verificarsi di una delle seguenti condizioni, il corso e/o l'iscrizione potrebbero non essere confermati:

- Il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti;
- la mancata convalida dell'iscrizione da parte dell'organizzatore dell'evento, per un suo giudizio inconfutabile;

In entrambi i casi le quote anticipate verranno rese per intero.

**Per informazioni o prenotazioni contattaci!**

**Tel. 055 982476 - [commerciale@quadernoelettronico.it](mailto:commerciale@quadernoelettronico.it)**